

Beste UCBA lid, beste audioloog,**20 Maart 2020**

Na overleg in het UCBA bestuur, AEA en Sciensano, sturen wij hierbij de vernieuwde **UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode geldig vanaf vrijdag 20 maart 2020 om 14 uur:**

Algemeen:

Wij leveren essentiële zorg, en in deze dagen moeten we vermijden dat onze gezondheidswerkers zelf ziek worden of de ziekte verspreiden.

Horen en communiceren zijn essentieel in tijden van COVID-19. Mensen moeten toegang hebben tot nieuwsberichten van televisie en internet. In een tijd waarin mensen afstand nemen, moeten ze virtueel via de telefoon en andere virtuele platforms met dierbaren kunnen communiceren. Dus moeten we dringende problemen kunnen oplossen, anderzijds is onze doelgroep (65+) net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.

In het staatsblad dat net verschenen is “FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN [C – 2020/30331] - 18 MAART 2020. — Ministerieel besluit houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID - 19 te beperken” staat op pagina 16042 dat **het paritair comité 330, “Paritair comité voor de gezondheidsinrichtingen en -diensten” waaronder de meeste hoorcentra/audiociens vallen, dat wij behoren tot de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking.** Zie het staatsblad in bijlage

Voor wat betreft de klinisch audiologen, adviseren wij strikt de ‘**Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk**’ te volgen. Daarnaast gelden nog de eventuele bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.

Voor audiologen/audiociens in hoorcentra, gaan we er van uit dat we ons bij fysisch contact richten op mensen zonder acute symptomen van COVID-19 en gezien medische mondmaskers bij veel hoorcentra niet beschikbaar zijn splitsen we de volgende 5 stappen op in stappen die mogelijk zijn zonder mondmaskers en stappen waarbij mondmaskers noodzakelijk zijn:

Stappen die mogelijk zijn zonder medische mondmaskers:

- **Stap 1 – Wanneer klanten bellen of mailen voor advies, ondersteuning of een afspraak – geef zowel mogelijk informatie, begeleiding and counseling via de telefoon, video-gesprek of email.**

Als een klant belt of mailt, luister eerst of de informatie, het advies of de counseling niet kan via telefoon, video-gesprek, remote care of email.

Als ze enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig hebben, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan het hoorcentrum niet nodig is.

Beperk de informatie of advies niet tot wat de klantenadviseur kan geven, maar betrek de audioloog ook bij het geven van professioneel advies, ondersteuning, remote care en counseling.

Als een afspraak noodzakelijk is, ga dan naar stap 2

- **Stap 2 - Doe bij elke verzoek tot bezoek aan het hoorcentrum een COVID-19 triage:**
COVID-19 Triage: Een mogelijk geval van COVID-19 is elke persoon met een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen - die nieuw verschijnen of - die verergeren, voor een patiënt die chronische respiratoire symptomen vertoont.

Indien dit het geval is, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.

• **Stap 3 Afspraak in het hoorcentrum zonder medische mondmaskers:**

Neem de volgende maatregelen voor het hoorcentrum:

- Vermijd het samenkomen van groepen in en mogelijk ook voor het hoorcentrum, geef dit duidelijk aan bij de ingang. Geef maximaal 2 mensen tegelijk toegang tot het hoorcentrum. De cliënt en enkel indien echt noodzakelijk iemand die begeleidt.
- Verzeker een minimale afstand van 1,5 meter tussen de cliënten en tussen de zorgverleners en de cliënten. Zet de stoelen in de wachtzaal op een afstand van minstens 1,5 meter, maar vermijd het wachten in de wachtzaal maximaal.
- Was en ontsmet uw hand geregeld en vermijd om uw ogen, neus en mond aan te raken.
- Indien mogelijk maak ontsmettingsproducten voor de handen beschikbaar voor de cliënten en zorg dat de cliënten de handen kunnen wassen
- Reinig en ontsmet de ruimtes geregeld en leg extra nadruk op de oppervlakten waarmee de cliënten in contact komen (bijvoorbeeld deurkrukken, ontvangstbalie, stoelen in de wachtzaal etc ...)
- Verwijder kleine tafels, boeken, tijdschriften, spelletjes, om alle oppervlakten makkelijker te kunnen reinigen.

De audioloog en klantenadviseur dienen steeds hun handschoenen te dragen (volg het UCBA hygiëne protocol) en alle klanten en een eventueel begeleidende persoon die het hoorcentrum binnen komen dienen steeds hun handen te wassen/ontsmetten.

De volgende activiteiten:

- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoesellen.
 - Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.
 - Het teruggeven van herstelde of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.
 - Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luister lyre/stetoclip.
 - Het programmeren van hoortoestellen
 - Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten
 - Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en counselen door zowel de audioloog als de klantenadviseur.
 - Eventueel andere acts waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is
- ... kunnen uitgevoerd worden zolang de afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt.

Volg heel strikt het UCBA/CEUPA Hygiëne Protocol.

Stappen waarbij chirurgische mondmaskers noodzakelijk zijn:

- **Als je chirurgische maskers van minstens type I (EN 14683:2014) hebt:** Na triage, kan de klant in de aanpasruimte komen voor de essentiële audiologische behandeling, mits vooraf de handen te wassen/ontsmetten en chirurgisch mondmasker te dragen. De audioloog dient na het ontsmetten van de handen, handschoenen en een chirurgisch mondmasker¹ te dragen. Met deze voorzorgen, kan je alle audiologische handelingen uitvoeren, mits het strikt volgen van het UCBA/CEUPA Hygiëne Protocol.

¹ Mag in epidemische omstandigheden gedurende 8 u gedragen worden ongeacht de opeenvolging van interventies, zonder naar buiten te gaan, onder bepaalde voorwaarden (cfr advies Hoge Gezondheidsraad 2020); mag met dat doel bijgehouden worden (rond de hals) maar nooit in de zak; mag voorlopig bewaard worden op een plaats zonder besmettingsgevaar (bijvoorbeeld in een geïndividualiseerde papieren omslag of

in een uitwasbare gepersonaliseerde bak); mag nooit aan de voorzijde aangeraakt worden; moet onmiddellijk verwijderd worden zodra zichtbaar vuil. Gezien deze uitzonderlijke situatie is de strikte toepassing van de officiële aanbevelingen inzake handhygiëne onontbeerlijk

Als dergelijke beschermingsmiddelen niet beschikbaar zijn, moet de audioloog de patiënt doorverwijzen naar een collega voor de nodige zorg.

- **Audiologische behandelingen aan huis, zijn vanwege het verhoogd risico, niet meer mogelijk.**

Met vriendelijke groet,
Het UCBA bestuur.