AHOSA vzw

Anders

HOren door

Spraak**A**fzien

Studiedag Toegankelijke Cultuur 7 mei 2012

Cultuur kan toegankelijk gemaakt worden voor dove en slechthorende personen die communiceren via gesproken taal op volgende vlakken:

- informatie
- contact
- onthaal en ticketverkoop
- activiteit
- praktisch
- veiligheid
- algemeen

BROCHURE

- vlot leesbaar en overzichtelijk
- onderwerp van het evenement/tentoonstelling/…
- contactgegevens: adres, website, e-mail, fax
- openingsuren/prijzen
- bereikbaarheid: invalswegen, openbaar vervoer
  + contactgegevens vervoersmaatschappij en detailplan
- parkeergelegenheid
- pictogram van welke hulpmiddelen er specifiek aanwezig zijn
  vb. ringleiding, soundshuttle, smartphone met applicaties, audiovisueel aanbod
- vermelden van aangepaste rondleidingen en activiteiten

Informatie

WEBSITE

- vlot leesbaar en overzichtelijk
- onderwerp van het evenement, tentoonstelling,…
- Contactgegevens: adres, e-mail, fax
- openingsuren, prijzen, betaalmogelijkheden
- online ticketverkoop

Informatie

WEBSITE

- bereikbaarheid: invalswegen, openbaar vervoer
  + contactgegevens vervoersmaatschappij en detailplan
- parkeergelegenheid
- pictogram van welke hulpmiddelen er specifiek aanwezig zijn
  vb.: ringleiding, soundshuttle, smartphone met applicaties, audiovisueel aanbod, audiovisuele gids, tablets
- vermelden van aangepaste rondleidingen en activiteiten
- Anysurfer gaat na of uw website toegankelijk is voor personen met een beperking via een checklist die u toegestuurd krijgt. AnySurfer is een kwaliteitslabel voor websites die voor iedereen toegankelijk zijn ook voor mensen met een functiebeperking (http://www.anysurfer.be/nl/label-behalen/index.html)

Informatie

- e-mail
- sms
- fax
- een link op de website naar een “chat” voor direct contact

Contact

- een goed verlichte ruimte om spraakafzien te vergemakkelijken
  (de slechthorende persoon staat of zit met zijn rug naar het licht)
- soundshuttle (compact mobiel ringleidingsysteem)
- een display aan de kassa met de prijsaanduiding
- personeel dat via een aantal tips weet hoe te communiceren met slechthorende en dove personen (http://ahosa.be/beheer/Editor/assets/03-documenten/communicatietips.pdf)

Onthaal en ticketverkoop

HOREN

- ringleiding met voorbehouden plaatsen niet te ver van het podium
- FM-apparatuur waarbij de spreker een zender draagt

Activiteit

ZIEN

- handcomputers/smartphone met uitleg en virtuele tour vb. Smart Auslan – Australië
- tekstprojectie, schrijftolk of een tablet met de tekst bij voordrachten, lezingen, vorming,…
- onder- en boventiteling bij theater, opera, musical,…
- ondertiteling bij kunstwerken die video bevatten

Activiteit

- dranken lijst/menukeuze met prijzen aan de ingang, aan de bar en aan de tafels
- een display aan de kassa met de prijsaanduiding

Cafetaria

- plattegrond van het gebouw
- duidelijke aanduidingen van: ingang, onthaal, vestiaire, cafetaria, toiletten, lift, volgrichting, verschillende zalen, permanente ↔ tijdelijke tentoonstelling, auditorium, bibliotheek, cafetaria, …
- lichtkranten waarop de pauze en de sluiting wordt aangekondigd
- toegankelijk sanitair (aanduiding vrij/bezet)

Praktisch

- voldoende alarmsignalisaties (visueel)
- goede aanduiding nooduitgang

Veiligheid

- gratis toegang voor begeleiders wanneer de locatie niet voldoende is aangepast
- smartphone applicatie waar je alle gebouwen, toiletten die toegankelijk zijn, vindt
  vb.
  http://www.geenbeperking.nl/Toegankelijkheid/Mobiel.aspx.
- http://www.toegankelijkvlaanderen.be kan nog specifiekere informatie geven rond welke aanpassingen er aanwezig zijn. Vb. ringleiding, smartphone, geschreven informatie,…

Algemeen