



## AHOSA vzw

Anders  
**H**Oren door  
**S**praakafzien

## Doof/Slechthorend (Weer) aan het werk!



### 1. Op zoek naar werk?

**Je bent slechthorend/doof (geworden) en wil (weer) aan het werk. Hoe begin je eraan? Gelukkig bestaan er heel wat instanties die je daarbij kunnen helpen.**

#### Werkwinkel

Je meldt je aan voor begeleiding naar werk bij de Werkwinkel.  
Indien er een arbeidsbeperking is, zoekt de Werkwinkel samen met jou uit welke dienst aangewezen is voor trajectbegeleiding. Tijdens de tocht naar werk geldt: reguliere begeleiding als het kan, gespecialiseerde begeleiding als nodig.  
Het reguliere circuit loopt via de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding).  
VDAB is een Vlaamse dienst voor werkzoekenden en werknemers.  
Deze dienst kan samen met jou naar een job op maat zoeken op de open arbeidsmarkt.

#### GTB

Wens je meer begeleiding op maat dan kan de VDAB je doorverwijzen naar GTB – Gespecialiseerde Trajectbepalings- en Begeleidingsdienst.  
Wat doet deze dienst voor jou?  
Hier wordt met jou een job op maat gezocht:  
- op de open arbeidsmarkt  
- in een maatwerkbedrijf (vroeger Beschutte en Sociale Werkplaatsen)  
- in arbeidszorg (soort vrijwilligerswerk)  
GTB stelt samen met jou een stappenplan op. Bij het uitvoeren van de verschillende stappen word je gecoacht, ondersteund en bijgestuurd.

### Wat kan GTB voor jou doen?

#### Bemiddelen naar de werkgever:

- samen een cv en sollicitatiebrief opstellen
- contacten met de werkgever leggen
- een beroepsverkennde stage regelen....

#### Jouw competenties versterken:

- samen externe begeleiding zoeken om 'sterker' te worden om zo een betere aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt
- uitzoeken wat je mogelijkheden zijn en welk job doel je beoogt
- uitzoeken of je in aanmerking komt voor BTOM's (zie verder)
- begeleiden bij sollicitaties
- samen met jou een opleiding zoeken: kort of lang; regulier of gespecialiseerd
- begeleiden bij de instap op de werkvloer: een beroepsverkennde stage, werkgever informeren, ...
- nazorg bieden gedurende enkele maanden eens je aan het werk bent.

GTB doet een beroep op partnerorganisaties bij het uitvoeren van het traject o.a. VDAB, Syntra, GOB, ...

## GOB

**Je bent slechthorend/doof (geworden) en wil (weer) aan het werk. Hoe begin je eraan?**

**Gelukkig bestaan er heel wat instanties die je daarbij kunnen helpen.**

VDAB en GTB kunnen een GOB (Gespecialiseerde Opleiding en Bemiddeling) inschakelen als een meer intensieve begeleiding aangewezen is. Er zijn 12 centra in Vlaanderen. Wat doet deze dienst voor jou? GOB begeleidt je op maat naar werk op de open arbeidsmarkt:

- ➔ je leert een cv opmaken
- ➔ je kijkt samen met GOB of een opleiding zinvol en aangewezen is vb. bij VDAB of SYNTRA
- ➔ je gaat met GOB op zoek naar (onbezoldigde) stage(s) waarbij GOB je introduceert op de werkplek, stages kunnen werkervaringsgericht en sollicitatiegericht zijn
- ➔ binnen een (G)IBO, (**G**especialiseerde) **I**ndividuele **B**eroeps**O**pleiding
- ➔ er is 'nazorg'



## BTOM

GTB of VDAB zoeken samen met jou uit op welke BTOM jij recht hebt. BTOM's zijn Bijzondere TewerkstellingOndersteunende Maatregelen.

### Vlaamse Ondersteuning Premie (VOP)

De Vlaamse OndersteuningsPremie (VOP) compenseert de verminderde productiviteit en de kosten van de inschakeling in het beroepsleven en de ondersteuning. Het kan toegekend worden aan een werkgever die een persoon met een arbeidshandicap aanwerft of aanwierf, of aan een zelfstandige met een arbeidshandicap. De VOP wordt betaald aan de werkgever.

### Aanpassing arbeidspost

Dit is aanpassing van de infrastructuur van de werkpost bv. lichtflitsystemen, ringleiding, telefoonversterker, ....

### Aanpassing arbeidsgereedschap/-kledij (AG)

Dit zijn mobiele aanpassingen die de werknemer kan meenemen naar een andere job.

### Tolk voor dove en slechthorende personen

Er kunnen tolkuren (schrijftolken en VGT- tolken) aangevraagd worden voor in de arbeidssituatie, bij sollicitaties en bij beroepsopleidingen.

Tegemoetkoming in de verplaatsingskosten van en naar het werk of een opleiding (enkel in zeer uitzonderlijke omstandigheden)

## 2. Nood aan een frisse kijk op je loopbaan?

**"Inzicht" helpt!**

**Wanneer kan "Inzicht" iets voor jou betekenen?**

**Je staat nog onder contract en**

- ➔ je hebt een tijd niet gewerkt en je wil heroriënteren
- ➔ je zoekt een totaal nieuwe job maar weet niet welke richting je uit wil
- ➔ je hebt hulp nodig bij het zoeken van aanpassingen, zodat je je huidig werk kan blijven doen
- ➔ .....



### 3. Nog meer hulp nodig?

Er kunnen ook samenwerkingsverbanden worden aangegaan met een Thuisbegeleidingsdienst (in Oost-Vlaanderen: Sint-Lievenspoort) of een Centrum voor Ambulante Revalidatie.

*Wat kan een thuisbegeleidingsdienst voor jou doen (op vlak van werk)?*

- ➔ via de module Outreach vorming op maat geven op vraag van een werkgever: deze vorming (voor werkgever en collega's) kan gaan over gebruik van hulpmiddelen, communicatie met dove en slechthorende mensen,...
- ➔ aan jou als individuele cliënt informatie verstrekken over de dienstverlenende instanties m.b.t werk
- ➔ je coachen tijdens de stappen die je samen met GTB/GOB zet

*Wat kan een Centrum voor Ambulante Revalidatie voor jou doen (op vlak van werk)?*

Wanneer je gehoorrevalidatie volgt in een CAR, kan de revalidatie ook op volgende aspecten inzoemen:

- ➔ ondersteunen van assertieve en communicatieve vaardigheden die nodig zijn wanneer je met je auditieve beperking (weer) aan de slag gaat
- ➔ specifieke communicatietips aanreiken voor jou en voor je werkgever/collega's
- ➔ helpen met het uitproberen van hoorhulpmiddelen

### 4. Ten slotte nog enkele tips

#### Tips voor je sollicitatie

- ➔ wees jezelf
- ➔ maak je gehoorprobleem niet groter dan het is
- ➔ geef oplossingen voor je beperking
- ➔ weeg voor- en nadelen af van het al dan niet vermelden van je slechthorendheid/dooftheid in je cv of sollicitatiebrief.
- ➔ overleg met je trajectbegeleider

#### Tips voor de werkplek

- ➔ informatie: zoveel mogelijk schriftelijke en visuele informatie via pc, nota's, op prikboards,...
- ➔ veiligheid: visueel alarm, duidelijk vluchtplan
- ➔ visueel aanmeldingssysteem kantoren: deurklopmelder (lichtflits bij kloppen op de deur)
- ➔ hoorcomfort: achtergrondlawaai vermijden indien mogelijk door voldoende akoestische isolatie bv. in cafetaria, restaurant, kantine
- ➔ lawaai en galm beperken door doppen onder de stoelen, gordijnen, geen luide muziek, ...
- ➔ situering werkplaats: goed visueel overzicht, voor de slechthorende goede verlichting, geen tegenlicht

#### Tips voor een vlottere communicatie

#### Voor je baas en je collega's

- ➔ trek mijn aandacht
- ➔ schakel achtergrondlawaai uit
- ➔ zorg voor voldoende licht - vermijd tegenlicht
- ➔ kijk me aan, dan kan ik liplezen
- ➔ zorg voor een goed mondbeeld met een duidelijke articulatie
- ➔ praat niet te snel, in een gewoon spreekritme, niet in dialect
- ➔ luider praten mag, roepen niet
- ➔ blijf geduldig en herhaal indien nodig (eventueel met andere woorden)
- ➔ praat niet door elkaar
- ➔ schrijf belangrijke afspraken, namen en cijfers op

#### Voor jezelf:

- ➔ vertel dat je niet goed hoort, doe nooit alsof je het verstaan hebt als dat niet zo is
- ➔ vertel je gesprekspartner hoe hij je kan helpen om beter te verstaan wat hij zegt (luider spreken of juist niet, iets trager praten, goed articuleren, enz.)
- ➔ geef zelf het goede spreekvoorbeeld: blijf rustig als je iets niet verstaat, vraag om het met andere woorden te zeggen
- ➔ vraag wat je fout verstaan hebt en lach mee om het misverstand
- ➔ als het écht niet wil lukken, voel je dan niet meteen buitengesloten maar wacht een nieuw onderwerp af of vraag iemand je te helpen

## 5. Nuttige info en sites

### Waar kan je terecht?

#### AHOSA vzw

Vereniging voor slechthorende en dove personen  
Anders HOren door SpraakAfzien vzw •  
Sint-Lievenspoortstraat 117 9000 Gent

☎ 09 268 26 26

☎ 09 223 59 30

✉ [ahosa@slp-gent.be](mailto:ahosa@slp-gent.be)

[www.ahosa.be](http://www.ahosa.be)

rek. nr. BE26 4400 3464 4129



VDAB [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

GTB [www.gtb-vlaanderen.be](http://www.gtb-vlaanderen.be)

GOB [www.fegob.be](http://www.fegob.be) (Vlaams)

[www.ucbo.be](http://www.ucbo.be) (Oost-Vlaanderen)

[www.compaan.be](http://www.compaan.be) (Oost-Vlaanderen)

BTOM [www.vdab.be/arbeidshandicap](http://www.vdab.be/arbeidshandicap)

Cab [www.cabvlaanderen.be](http://www.cabvlaanderen.be)

Loopbaaninzicht

[www.loopbaaninzicht.be](http://www.loopbaaninzicht.be)

CAR [www.revalidatie.be](http://www.revalidatie.be)

Thuisbegeleidingsdiensten:

Antwerpen: Thuisbegeleiding Jonghelinckshof

[www.koca.be](http://www.koca.be)

Limburg: Thuisbegeleiding KIDS

[www.kids.be](http://www.kids.be)

Oost-Vlaanderen: Thuisbegeleidingsdienst

Sint-Lievenspoort vzw

[www.thuisbegeleiding-slp.be](http://www.thuisbegeleiding-slp.be)

West-Vlaanderen: Thuisbegeleiding

Perspectief Spermalie

[www.de-kade.org](http://www.de-kade.org)

Vlaams Brabant: Thuisbegeleiding Woluwe

[tbd.kiwoluwe.org](http://tbd.kiwoluwe.org)

## Tips voor auditief toegankelijke vergaderingen

### Zorg voor of vraag:

- ➔ een vergaderruimte met optimale akoestiek en belichting (geen tegenlicht)
- ➔ ringleiding en geluidsversterking met een draagbare microfoon die kan doorgegeven worden of met een FM toestel
- ➔ een schrijftolk, orale tolk, tolk VGT of de mogelijkheid om mee te volgen op de pc bij degene die het verslag maakt
- ➔ een plaats dicht bij de hoofdspreker
- ➔ zoveel mogelijk informatie op papier
- ➔ PowerPointpresentaties met gebruik van een aanwijzer
- ➔ een zichtbaar mondbeeld van de spreker (verlicht bij het gebruik PowerPointpresentatie)
- ➔ een vergaderstijl waarbij niet te snel en niet door elkaar gepraat wordt
- ➔ een rustmoment waarbij de slechthorende persoon kan aangeven of hij kan volgen
- ➔ een schriftelijke neerslag van belangrijke afspraken en to do's

## 6. Zelf aan de slag!

- **Je eigen dossier beheren:**

<http://www.vdab.be/mijnloopbaan>

- **Beroepeninfo:**

<http://www.vdab.be/cobra>

- **Online sollicitatie coaching:**

<http://www.vdab.be/werkzoeken/e-coaching.shtml>

- **Vacatures zoeken:**

<http://www.vdab.be/apps/>



# Veel succes!